

POLITYKA PRYWATNOŚCI
APLIKACJI MOBILNEJ „EVENTO! KIDS”
(wersja obowiązująca od 1 lutego 2025 r.)

I. Przedmiot Polityki

1. Niniejsza Polityka określa zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych, w tym danych osobowych Użytkowników **Aplikacji mobilnej „Evento! Kids”** (dalej jako „**Aplikacja**” albo „**Platforma**”).
2. Użytkownikiem Aplikacji jest każda osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji.
3. Warunki i zasady korzystania z Platformy określa Regulamin Platformy (dalej jako „**Regulamin**”), stanowiący odrębny dokument, z którym każdy z Użytkowników jest zobowiązany się zapoznać i który winien zaakceptować przed rozpoczęciem korzystania z Platformy.
4. Niniejsza Polityka oraz Regulamin udostępniane są Użytkownikom przed pobraniem Aplikacji i/lub rozpoczęciem korzystania z Platformy.

II. Zasady ogólne

1. Administratorem danych, w tym danych osobowych, które mogą być zbierane i przetwarzane dla potrzeb i podczas korzystania z Aplikacji jest **EVENTO CITY sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu** (53-004), przy ul. Strzegomska 42C, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0001131250, nr NIP: 8943245972, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł (dalej jako „**EVENTO CITY**”).
2. EVENTO CITY umożliwia korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników niezarejestrowanych (w ograniczonym zakresie) i zarejestrowanych (na różnych poziomach uprawnień), co ma wpływ na ewentualne przetwarzanie danych osobowych Użytkowników.
3. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników niezarejestrowanych:
 - EVENTO CITY umożliwia korzystanie z Aplikacji anonimowo tj. bez udostępniania przez Użytkownika jakichkolwiek danych osobowych, przy czym takie użytkowanie Aplikacji możliwe jest tylko w ograniczonym zakresie, tj. wyłącznie przeglądanie ogólnodostępnych treści Platformy.
4. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników zarejestrowanych:
 - Rejestracja na Platformie umożliwiająca korzystanie z podstawowych funkcjonalności Platformy, w tym dodawanie ocen/komentarzy/opinii, wymaga udostępnienia EVENTO CITY danych osobowych Użytkowników powiązanych z kontem Google albo Apple ID.
 - Udostępnienie danych Użytkownika powiązanych z kontem Google albo Apple ID jest dobrowolne, następuje za zgodą Użytkownika, aczkolwiek jest niezbędne dla rejestrowania na Platformie.
5. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników zarejestrowanych w przypadku zawarcia umowy abonamentowej o rozszerzony dostęp do Aplikacji na poziomie „Organizator”:

- Zawarcie umowy abonamentowej o rozszerzony dostęp do Aplikacji na poziomie „Organizator” umożliwia w szczególności tworzenie miejsc oraz eventów na Platformie w zakresie i na warunkach uregulowanych w umowie abonamentowej,
- Udostępnienie danych Użytkownika niezbędnych do zawarcia umowy abonamentowej jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy abonamentowej, a następuje poprzez przesłanie do EVENTO CITY uzupełnionego formularza zamówienia na udzielenie rozszerzonego dostępu do Platformy na poziomie „Organizator”, a w przypadku wyboru przez Użytkownika abonamentu w ramach subskrypcji automatycznej (po wprowadzeniu takiej funkcjonalności na Platformie) poprzez udostępnienie danych karty płatniczej Użytkownika dla potrzeb umożliwienia realizacji pre-autoryzowanej płatności cyklicznej dokonywanej każdorazowo z chwilą automatycznego przedłużenia subskrypcji na kolejny okres abonamentowy.

6. Dane lokalizacyjne:

- W celu skorzystania z pełnych możliwości i funkcjonalności Platformy, Użytkownicy będą proszeni przez Aplikację o zezwolenie na udostępnienie danych lokalizacyjnych pobranych z urządzenia mobilnego Użytkownika Aplikacji.
- Udostępnienie danych lokalizacyjnych następuje poprzez akceptację zapytania o wyrażenie zgody i może zostać cofnięte w każdym czasie, w tym poprzez zmianę ustawień prywatności urządzenia mobilnego, na którym zainstalowano Aplikację.
- Udostępnienie danych lokalizacyjnych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do korzystania z pełnych możliwości i funkcjonalności Platformy.

III. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Wszyscy pracownicy i współpracownicy EVENTO CITY zobowiązali się do zachowania w tajemnicy danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w ramach Aplikacji.
2. EVENTO CITY stosuje zabezpieczenia techniczne i kryptograficzne chroniące przetwarzane dane przed niepożądanym dostępem, zmianą lub usunięciem.
3. Dostęp fizyczny i cyfrowy do serwerów, na których działa Aplikacja jest na bieżąco monitorowany.

IV. Zasady szczególne przetwarzania danych osobowych Użytkowników Aplikacji

1. **Jakie dane osobowe będą potrzebne i dlaczego? (cel przetwarzania danych osobowych Użytkowników)**
 - **Dane identyfikacyjne i kontaktowe**, udostępniane przez Użytkownika przy rejestracji na Platformie, **które powiązane są z kontem Google albo Apple ID danego Użytkownika, przy pomocy i za pośrednictwem którego następuje rejestracja na Platformie, które mogą obejmować imię, nazwisko, adres e-mail oraz adres URL**

do zdjęcia profilowego Google albo Apple ID (jeśli dodano) - w celu zidentyfikowania Użytkownika na Platformie, utworzenia konta w Aplikacji, zarządzania kontem i administrowania Aplikacją, umożliwienia korzystania z Aplikacji w zakresie podstawowym, rozpatrywania reklamacji, w przypadku jej złożenia przez Użytkownika, a także informowania o istotnych zmianach w Regulaminie Aplikacji,

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe**, przesłane przez Użytkownika w formularzu zamówienia na udzielenie rozszerzonego dostępu do Platformy na poziomie „Organizator”, w przypadku chęci zawarcia przez Użytkownika umowy abonamentowej, obejmujące imię, nazwisko, adres, nr PESEL (w przypadku konsumentów) lub nr NIP (w przypadku przedsiębiorców), adres e-mail oraz login Użytkownika na Platformie – w celu zawarcia i wykonywania umowy abonamentowej z identyfikowalnym podmiotem,
- **Dane lokalizacyjne pobierane z urządzenia mobilnego Użytkownika za jego wyraźną zgodą** – w celu skorzystania z pełnych możliwości i funkcjonalności Platformy, tworzenia lub wyświetlania treści dedykowanych dla obszaru, w którym przebywają Użytkownicy albo wybranego regionu, jak również w celu łatwiejszego i dokładniejszego wyszukiwania treści Platformy przez Użytkowników,
- **Dane kontaktowe (adres e-mail)** – w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie newsletter’a/ informacji handlowej (marketing), a także w przypadku dokonania zgłoszenia kontaktowego (reklamacji) przy pomocy Aplikacji – w celu przesyłania informacji związanych z funkcjonowaniem Platformy, np. organizowanych wydarzeniach, nowych materiałach lub funkcjonalnościach Aplikacji, a także informacji handlowych, na podany adres/-y poczty elektronicznej (e-mail) albo rozpatrzenia zgłoszenia kontaktowego (reklamacji) Użytkownika,
- **Dane udostępniane samodzielnie przez Użytkowników w treści wpisów na Platformie (np. wiadomości, zdjęcia, filmy, numery telefonów itd.)** – w celu umożliwienia swobodnego korzystania z Aplikacji, ochrony praw osób trzecich, moderowania treści Platformy w trosce o poszanowanie ogólnie przyjętych norm społecznych i powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- **Dane statystyczne i analityczne** dotyczące korzystania z Aplikacji **oraz dane dotyczące preferencji i oczekiwań Użytkowników**, które mogą, ale nie muszą zawierać dane osobowe Użytkowników – w celu badania aktywności Użytkowników na Platformie i jej obszarów, częstotliwości i sposobu korzystania z Aplikacji, w tym jej poszczególnych treści, usług lub funkcjonalności, historii przeglądanych treści na Platformie, dalszego rozwijania, opracowywania i ulepszania funkcjonalności Platformy, dopasowania treści Platformy do preferencji i oczekiwań Użytkowników, w tym Użytkowników w wybranych lokalizacjach.
- **Dane o karcie płatniczej (kredytowej, debetowej lub innej) Użytkownika**, który wybrał abonament w ramach subskrypcji automatycznej (po wprowadzeniu takiej funkcjonalności na Platformie).

2. **Kto lub co pozwala na uzyskanie i przetwarzanie danych? (Podstawa prawna przetwarzania)**

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe powiązane z kontem Google albo Apple ID – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik (umowa o dostęp do Platformy), w zakresie dostępu i korzystania z podstawowych funkcjonalności Aplikacji,

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe przesłane w formularzu zamówienia na udzielenie rozszerzonego dostępu do Aplikacji na poziomie „Organizator” – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy abonamentowej, której stroną ma zostać Użytkownik (umowa abonamentowa o rozszerzony dostęp do Aplikacji na poziomie „Organizator”), w zakresie rozszerzonego dostępu do Platformy, w tym tworzenia miejsc oraz eventów na Platformie w zakresie i na warunkach uregulowanych w umowie abonamentowej, a także uzasadniony interes EVENTO CITY dla weryfikacji Użytkownika, czy działalność Użytkownika i ewentualne treści, które mogą być przez niego publikowane w ramach tej działalności będą zgodne z przeznaczeniem i tematyką Platformy oraz zasadami i warunkami korzystania z Platformy określonymi w Regulaminie,
- Dane lokalizacyjne - zgoda Użytkownika,
- Dane kontaktowe (newsletter/marketing) – zgoda Użytkownika,
- Dane statystyczne, analityczne oraz dotyczące preferencji i oczekiwań Użytkowników – uzasadniony interes EVENTO CITY polegający na badaniu aktywności Użytkowników, prowadzeniu statystyk Platformy, opracowywaniu, rozwijaniu i ulepszaniu własnych produktów w ramach wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, a także podwyższania jakości świadczonych usług,
- Dane udostępniane samodzielnie przez Użytkowników w treści wpisów na Platformie - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, zaś w zakresie moderowania treści Użytkowników uzasadniony interes EVENTO CITY co do działania w trosce o poszanowanie ogólnie przyjętych norm społecznych i powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- Dane o karcie płatniczej (kredytowej, debetowej lub innej) Użytkownika – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, w zakresie i w przypadku dokonania przez Użytkownika wyboru co do korzystania z funkcjonalności polegającej na subskrypcji automatycznej abonamentu (po wprowadzeniu takiej funkcjonalności na Platformie).

Powyższe dane mogą być przetwarzane przez EVENTO CITY także do **ustalenia roszczeń, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, jako uzasadniony interes EVENTO CITY**. Zakres danych osobowych przetwarzanych w tym celu może się każdorazowo zmieniać, w zależności od przedmiotu roszczenia.

3. **Kto jeszcze – oprócz EVENTO CITY – będzie miał dostęp do moich danych? (Kategorie odbiorców danych)**

- Dostawcy systemów i usług IT, w tym zespół developerski EVENTO CITY,
- Dostawcy usług konsultacyjnych i doradczych,
- Dostawcy usług hostingowych,
- Użytkownicy zarejestrowani z zakresem uprawnień na poziomie „Organizator” będą mieli dostęp do zanonimizowanych danych analitycznych i statystycznych, nie powiązanych z jakimikolwiek danymi osobowymi użytkowników, np. do danych dotyczących ilości wejść na miejsce albo wydarzenie stworzone przez danego użytkownika.

4. **Czy dane będą przekazywane poza Europę i czy na ich podstawie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje? (Transferowanie danych poza EOG/EU oraz informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji)**

Dane Użytkowników będą przetwarzane przez EVENTO CITY na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i nie będą transferowane poza ten obszar.

EVENTO CITY będzie dokonywał profilowania treści kierowanych do Użytkowników na Platformie w oparciu o dane lokalizacyjne (jeśli Użytkownik zezwolił na ich udostępnienie), dane dotyczących preferencji i oczekiwań Użytkowników na Platformie (w oparciu o aktywność danego Użytkownika na Platformie) oraz dane statystyczne.

Profilowanie oznacza automatyczne przetwarzanie danych, które mogą, ale nie muszą stanowić dane osobowe Użytkowników, określone w pkt IV.1 niniejszej Polityki, w celu oceny wybranych czynników i informacji dotyczących Użytkowników lub ich aktywności na Platformie, w tym na podstawie historii przeglądanych treści oraz wykorzystywanych usług w celu analizy zachowań lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.

5. **Jakie są moje prawa w związku z przekazaniem moich danych osobowych? (Uprawnienia Użytkownika)**

- Prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych, ich sprostowania lub zmiany, wnioskowania o usunięcie, ograniczenie przetwarzania lub przenoszenie danych, przy czym zmiana danych osobowych, ich usunięcie albo ograniczenie przetwarzania lub przenoszenie będą możliwe do realizacji tylko wówczas, gdy takie działanie nie sprzeciwia się obowiązującym przepisom prawa, uzasadnionym interesom EVENTO CITY albo osób trzecich albo dobru prowadzonego postępowania,
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie (w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody) lub wniesienia skargi do organu nadzorczego na sposób przetwarzania danych, jednak pozostaje to bez wpływu na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych przez EVENTO CITY.

EVENTO CITY przypomina, że:

- Podanie danych identyfikacyjnych przy rejestracji na Platformie jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne dla umożliwienia korzystania z jej treści w podstawowym zakresie,
- Podanie danych identyfikacyjnych w ramach zamówienia na udzielenie rozszerzonego dostępu do Platformy na poziomie „Organizator” na Platformie jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne dla zawarcia i wykonywania umowy abonamentowej,
- Zezwolenie na zbieranie danych lokalizacyjnych przez Aplikację jest dobrowolne, i może być w każdym czasie cofnięte, w tym przy pomocy zmiany ustawień prywatności urządzenia mobilnego Użytkownika, aczkolwiek jest niezbędne do korzystania z pełnych możliwości i funkcjonalności Platformy,
- Zgoda na otrzymywanie newsletter’a /informacji handlowej jest dobrowolna i może być w każdym czasie cofnięta, poprzez z EVENTO CITY (za pośrednictwem poczty elektronicznej), bez wpływu na prawo dostępu i korzystania z Aplikacji.

6. Jak długo przekazane dane będą potrzebne? (Okres przetwarzania danych)

Dane osobowe pozyskane przez EVENTO CITY w związku z korzystaniem z Platformy będą przetwarzane:

- Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane udostępniane samodzielnie przez Użytkowników w treści wpisów na Platformie, dane statystyczne, analityczne oraz dane dotyczące preferencji i oczekiwań Użytkowników (dotyczy wszystkich Użytkowników zarejestrowanych) - przez okres istnienia profilu danego Użytkownika na Platformie, a po zamknięciu profilu na Platformie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami do zakończenia okresu przedawnienia takich roszczeń albo przez okres prowadzenia postępowania, do czasu jego prawomocnego zakończenia),
- Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe udostępnione przez Użytkowników dla potrzeb zawarcia i wykonywania umowy abonamentowej o rozszerzony dostęp do Aplikacji na poziomie „Organizator” - przez okres obowiązywania umowy abonamentowej, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami do zakończenia okresu przedawnienia takich roszczeń albo przez okres prowadzenia postępowania, do czasu jego prawomocnego zakończenia),
- Dane o karcie płatniczej - przez okres korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności polegającej na subskrypcji automatycznej abonamentu (po wprowadzeniu takiej funkcjonalności na Platformie) w okresie trwania umowy abonamentowej, a po anulowaniu subskrypcji automatycznej, przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami do zakończenia okresu przedawnienia takich roszczeń albo przez okres prowadzenia postępowania, do czasu jego prawomocnego zakończenia),
- Dane lokalizacyjne – przez okres do 3 miesięcy od dnia ich pozyskania.

7. Do kogo zwrócić się, w razie pytań? (Kontakt z EVENTO CITY w kwestiach związanych z ochroną danych)

- W razie wątpliwości, proszę o kontakt na następujący adres poczty elektronicznej EVENTO CITY: contact@evento.city

V. Uprawnienia, których może wymagać Aplikacja

Aplikacja może korzystać z następujących uprawnień na urządzeniach mobilnych Użytkowników:

- Lokalizacja (wymagana zgoda Użytkownika) – pozwala na korzystanie z pełnych możliwości i funkcjonalności Platformy, w tym tworzenie lub wyświetlanie treści dedykowanych dla obszaru, w którym przebywają Użytkownicy, łatwiejsze wyszukiwanie treści Platformy,

- Dostęp do kalendarza (wymagana zgoda Użytkownika) – pozwala na zapisywanie wydarzeń w kalendarzu systemowym bezpośrednio z poziomu Aplikacji (bez wglądu do innych danych kalendarza Użytkowników),
- Dostęp do sieci – wymagany do korzystania z Aplikacji, aktualizacji danych oraz wyświetlania części danych podczas przeglądania, w trybie online. Dodatkowo w tym trybie działają usługi Google Analytics, które umożliwiają anonimowe monitorowanie zachowań użytkownika oraz usługa Crashlytics informująca o ewentualnych błędach Aplikacji,
- Komunikacja z Usługami Google (Google Play Services) lub kontem Apple ID – wykorzystywana do poprawnego działania lokalizacji (jeśli wyrażono zgodę), podkładów mapowych, usługi Google Analytics oraz możliwości bezpośredniego komunikowania się z aplikacjami Google takim jak Google Maps czy Gmail,
- Notyfikacje Push (wymagana zgoda Użytkownika) – Aplikacja może wysyłać powiadomienia użytkownikowi za pomocą technologii push,
- Możliwość wywołania usługi wybierania numeru – dzięki temu uprawnieniu Użytkownik może kliknąć w numer telefonu zawarty w treściach Aplikacji (np. numer organizatora wydarzenia) dzięki czemu zostanie wywołana od razu możliwość wykonania połączenia wychodzącego,
- Dostęp do aparatu (wymagana zgoda Użytkownika) – uprawnienie potrzebne do funkcjonalności, które wymagają zrobienie zdjęcia, do skanerów kodów QR/kreskowych,
- Dostęp do Galerii Zdjęć (wymagana zgoda Użytkownika) – wykorzystywany tylko w funkcjonalności, które dają możliwość zamieszczenie swojego zdjęcia, w tym w ramach wpisów na Platformie (bez wglądu do innych zdjęć Użytkownika znajdujących się w Galerii Zdjęć).

VI. Postanowienia końcowe i zmiana Polityki

1. Polityka obowiązuje od dnia jej opublikowania na Platformie.
2. EVENTO CITY zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki. Zmieniona Polityka prywatności zostanie opublikowana na Platformie, a każdy Użytkownik zobowiązany będzie do zapoznania się ze zmianami.